Erfassungsbogen

CGM Sensoren Reklamationen

MEDIQ

Vorname Name:		Kundennummer (falls zur Hand):	
Postleitzahl Ort:		Verwendete Insulinpumpe:	

Artikelbezeichnung		War die Trendanzeige während der Kalibrierung stabil?	Ja
Artikelnummer:		War der Transmitter geladen?	Ja

Nr.	Datum	Lot Nummer	Seriennummer	Fehlerbeschreibung	Tragezeit	Haltbarkeitsdatum	Tragestelle	Sonstige Bemerkungen / Auffälligkeiten
	Wann ist der Fehler aufgetreten	Befindet sich auf der Sensor-box oder der einzelnen Sensorverpackung		Was ist passiert? Welche Meldung wurde von der Insulinpumpe angezeigt?	Wie lange wurde der Sensor getragen? (Stunden bzw. Tage)	Befindet sich auf der Sensor-box oder der einzelnen Sensorverpackung	Arm, Bauch, Bein, Rücken	Sonstiges, aktueller Blutzuckerwert, Blutungen, Hämatome, Schmerzen, Kanüle herausgerutscht?
Bsp.	01.06.2022	7123456		Mein Sensor ist während der Aufwärmphase ausgefallen, ...	1 Tag	19.01.2023	Oberarm	Rötungen unter dem Pflaster
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								

Um Sie möglichst schnell mit Ersatz versorgen zu können, möchten wir Sie bitten, uns mit diesem Beleg max. 5 Sensoren zu melden. Warten Sie auf unsere Rückmeldung, bevor Sie die Sensoren entsorgen.
Bitte senden Sie die ausgefüllte Liste an produktservice@mediq.com kostenlos per Fax an 0800 3423974 oder per Post (Mediq Diabetes GmbH, Höchster Straße 82, 65835 Liederbach). Sollten Sie keinen Freiumschlag zur Hand haben, können Sie diesen auf unserem Onlineshop herunter laden: diabetes.mediq.de/freiumschlag. Vielen Dank.

Datenschutzhinweis: Bei der Übermittlung von Gesundheitsdaten über eine unverschlüsselte E-Mail oder Fax ist der Schutz und die Integrität der Daten nicht gewährleistet. Der bei uns erhältliche Freiumschlag stellt eine sichere Form für die Datenübermittlung dar.

DIA/OP/0051/V01/2024-08

Mediq Diabetes - Ihr freundliches Expertenteam für Diabetesbedarf

