

Erfassungsbogen Omnipod® Reklamationen

Vorname, Name:	<input type="text"/>	Kundennummer (falls zur Hand):	<input type="text"/>
Postleitzahl, Ort:	<input type="text"/>	PDM-Seriennummer:	<input type="text"/>
Hautfalte gebildet?	<input type="text"/>	Insulin:	<input type="text"/>
Pod über dem Sichtfenster angedrückt?	<input type="text"/>	Insulintemperatur (vor Befüllen des Pods):	<input type="text"/>
Desinfektionsmittel:	<input type="text"/>		<input type="text"/>

Nr.	Datum	Nummern auf Pod-Gehäuse		Fehlerbeschreibung	Tragezeit	error ref # Nr.	Tragestelle	Sonstige Bemerkungen / Auffälligkeiten
		Lot	Seq.-Nr.					
	Wann ist der Fehler aufgetreten?	Bitte beide Nummern angeben linke Nummer rechte Nummer		Was ist passiert? Welche Meldung wurde vom PDM angezeigt?	Wie lange wurde der Pod getragen? (Stunden bzw. Tage)	z. B. 19-000-0000-00057 EROS: Meine Daten, Alarmspeicher DASH: Verlauf, Meldungen/Alar	Arm, Bauch, Bein, Rücken	Sonstiges, aktueller Blutzuckerwert, Blutungen, Hämatome, Schmerzen, Kanüle herausgerutscht?
Bsp.	01.01.2019	EROS: L50089 DASH: PD1K03202121	0003156	Alarm während der Bolusgabe oder Alarm beim Entlüften, ...	1 Tag	19-040-0000-00105 oder keine Ref. vorhanden	Oberarm	Rötungen unter dem Pflaster
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								

Um Sie möglichst schnell mit Ersatz versorgen zu können, möchten wir Sie bitten, uns mit diesem Beleg max. **5 Pods** zu melden. Warten Sie auf unsere Rückmeldung, bevor Sie die Pods entsorgen.
Bitte senden Sie die ausgefüllte Liste an produktservice@diaexpert.com, kostenlos per Fax an 0800 3423974 oder per Post (DiaExpert GmbH, Höchster Straße 82, 65835 Liederbach). Sollten Sie keinen Freiumschlag zur Hand haben, können Sie diesen auf unserem Online-Shop herunterladen: www.diaexpert.de/media/downloads/Diaexpert-Freiumschlag.pdf. Vielen Dank.

Ich bin mir bewusst, dass Gesundheitsdaten nur im Ausnahmefall unverschlüsselt über E-Mail/Fax übermittelt werden sollten, da der Schutz und die Integrität der Daten nicht gewährleistet werden können und der hier erhältliche Freiumschlag daher die datenschutzsicherste Übermittlung darstellt.

Ich bin mir der Risiken bewusst und willige in die Datenübermittlung über unverschlüsselte E-Mail/Fax ein.

DiaExpert – Ihr freundliches Expertenteam für Diabetesbedarf