## Erfassungsbogen

## **Infusionsset Reklamationen**



Kundennummer (falls zur Hand):		
Verwendete Insulinpumpe:		
Artikelnummer:		

Nr.	Datum	Lot-/Chargennummer	Fehlerbeschreibung	Tragezeit	Haltbarkeitsdatum	Tragestelle	Sonstige Bemerkungen / Auffälligkeiten
	Wann ist das Problem aufgetreten?	Befindet sich auf der Katheter- box oder der einzelnen Katheterverpackung	Was ist passiert? Welche Meldung wurde von der Insulinpumpe angezeigt?	Wie lange wurde der Katheter getragen? (Stunden bzw. Tage)	Befindet sich auf der Katheter- box oder der einzelnen Katheterverpackung	Bauch, Bein, Rücken	Sonstiges, aktueller BZ-Wert, Blutungen, Hämatome, Schmerzen, Kanüle herausgerutscht?
Bsp.	01.06.2022	5123456	Nach dem Füllvorgang bzw. Infusionsset- wechsel tropft Insulin von der Kanüle,	1 Tag	19.01.2023	Bauch	Rötungen unter dem Pflaster
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

Um Sie möglichst schnell mit Ersatz versorgen zu können, möchten wir Sie bitten, uns mit diesem Beleg max. **5 Katheter** zu melden. Warten Sie auf unsere Rückmeldung, bevor Sie die Katheter entsorgen.

Bitte senden Sie die ausgefüllte Liste an produktservice@diaexpert.com, kostenlos per Fax an 0800 3423974 oder per Post (DiaExpert GmbH, Höchster Straße 82, 65835 Liederbach). Sollten Sie keinen Freiumschlag zur Hand haben, können Sie diesen auf unserem Onlineshop herunterladen: www.diaexpert.de/media/downloads/Diaexpert-Freiumschlag.pdf. Vielen Dank.

Ich bin mir bewusst, dass Gesundheitsdaten nur im Ausnahmefall unverschlüsselt über E-Mail/Fax übermittelt werden sollten, da der Schutz und die Integrität der Daten nicht gewährleistet werden können und der hier erhältliche Freiumschlag daher die datenschutzsicherste Übermittlung darstellt.

Ich bin mir der Risiken bewusst und willige in die Datenübermittlung über unverschlüsselte E-Mail/Fax ein.

DiaExpert – Ihr freundliches Expertenteam für Diabetesbedarf