Meinungsumfrage 2026

Liebe Kundinnen und Kunden,

Ihre Meinung zählt! Damit wir unseren Service kontinuierlich weiterentwickeln und noch gezielter auf Ihre Wünsche eingehen können, laden wir Sie herzlich ein, an unserer kurzen Kundenumfrage teilzunehmen. Das Ausfüllen dauert nur wenige Minuten.

Den Fragebogen können Sie in Ihrem Mediq Diabetes-Fachgeschäft abgeben, im Freiumschlag zurücksenden oder bequem online ausfüllen.

Vielen Dank, dass Sie sich Zeit für uns nehmen!
Ihr Mediq Diabetes Team

Schnell und bequem geht das Ausfüllen auch online **über den QR-Code**.

Bitte nennen Sie uns Ihr Alter und Ihr Geschlecht:

Alter: ☐ < 18 ☐ 18–30 ☐ 31–40 ☐ 41–50 ☐ 51–60 ☐ 61–70 ☐ > 70 Jahre

Geschlecht: _____

Welche Therapieform führen Sie durch?

☐ **Orale Diabetestherapie** (Tabletten)

☐ **Insulintherapie** mit: ☐ Insulinpen ☐ Insulinpumpe ☐ AID-System

1. Auf welchen Wegen hatten Sie bereits Kontakt mit uns – und wie zufrieden waren Sie?

Kontaktweg	sehr zufrieden	zufrieden	weniger zufrieden	unzufrieden	noch nicht genutzt
Kundenservice telefonisch	☐	☐	☐	☐	☐
Kundenservice per E-Mail	☐	☐	☐	☐	☐
Diabetes-Fachgeschäft vor Ort	☐	☐	☐	☐	☐
Notfall-Hotline für Insulinpumpen	☐	☐	☐	☐	☐
Reklamationsservice	☐	☐	☐	☐	☐
Online-Shop	☐	☐	☐	☐	☐
Rezept-App	☐	☐	☐	☐	☐
Facebook/Instagram	☐	☐	☐	☐	☐
Veranstaltungen/Webinare	☐	☐	☐	☐	☐
Sonstiges: _____	☐	☐	☐	☐	☐

2. Wie bewerten Sie die folgenden Kriterien bei uns?

Kriterium	sehr gut	gut	weniger gut	nicht gut	nicht interessant
Einfachheit der Bestellung	☐	☐	☐	☐	☐
Lieferzeit/Lieferzuverlässigkeit	☐	☐	☐	☐	☐
Sortimentsvielfalt/Produktangebot	☐	☐	☐	☐	☐
Hilfsbereite und sachkundige Mitarbeitende	☐	☐	☐	☐	☐
Beratung im Diabetes-Fachgeschäft	☐	☐	☐	☐	☐
Gesamteindruck	☐	☐	☐	☐	☐

3. Gibt es etwas, das Sie besonders positiv hervorheben möchten?

4. Was sollte aus Ihrer Sicht unbedingt besser laufen?

5. Wie gefallen Ihnen die kleinen Geschenke, die wir jeder Bestellung beilegen?

sehr gut	gut	weniger gut	nicht gut	kein Geschenk erhalten
☐	☐	☐	☐	☐

6. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Unternehmen Mediq Diabetes anderen Menschen mit Diabetes weiterempfehlen werden?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Überhaupt nicht wahrscheinlich = 0 — Äußerst wahrscheinlich = 10

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Meinungsumfrage!

DIA/M/0194/V01/2026-10