

Datenschutzinformation

Hiermit informieren wir Kunden, Interessenten und Geschäftspartner über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Mediq Diabetes GmbH (im Folgenden: „Mediq Diabetes“) und geben ihnen einen Überblick über die ihnen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zustehenden Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen von uns. Daher werden voraussichtlich nicht alle Teile dieser Information für Sie relevant sein.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Mediq Diabetes GmbH
Höchster Straße 82
65835 Liederbach
Telefon: 069 310 195-0
Kostenfreie Servicenummer: 0800 342 3973
E-Mail: info@mediq-diabetes.de

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

DURY Consult GmbH
Obertorstraße 1
66111 Saarbrücken
E-Mail: dsb@dury-consult.com

2. Beschreibung der Datenverarbeitung und Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Begründung eines Vertrages oder unserer bestehenden Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten (z.B. Praxen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Apotheken und Diabetes-Fachberatern) zulässigerweise – zum Beispiel wegen der Vertragserfüllung oder auf Grund einer von Ihnen erteilten Einwilligung – erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind bei Kunden, Interessenten, Veranstaltungsteilnehmern und sonstigen Geschäftspartnern beispielsweise: Name, Kontaktdaten, ggf. E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Bei Kunden verarbeiten wir außerdem deren personenbezogene Gesundheitsdaten, also z.B. Krankenversicherung, ärztliche Verordnungen und Therapiedaten, soweit dies für die Versorgung erforderlich ist.

Im Rahmen der Versorgung mit Hilfsmitteln und Diabetesberatung arbeiten wir mit medizinischen Einrichtungen wie z.B. Arztpraxen, Kliniken und Diabetes-Fachberatern zusammen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir insbesondere Kontaktdaten dieser Personen bzw. der Ansprechpartner in den Einrichtungen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

3.1 Produktbestellungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden inklusive Gesundheitsdaten im Rahmen einer Bestellung von Diabetesbedarf und anderer Produkte aus unserem Sortiment erfolgt zur Durchführung der Bestellung und Lieferung, zur Genehmigung und Abrechnung mit

Ihrer gesetzlichen Krankenkasse und zur Durchführung einer ggf. notwendigen technischen Einweisung in das Produkt.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung bzw. zur Leistungserbringung gemäß den Vereinbarungen mit den Krankenkassen.

Sofern Sie uns für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung erteilen, ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

3.2 Terminierung und Durchführung von Produktberatungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Mediq Diabetes verarbeitet Ihre Daten zwecks Terminierung und Durchführung von telefonischen Produktberatungen oder persönlichen Beratungen vor Ort (z.B. in unseren Diabetes-Fachgeschäften). Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

3.3 Telefonaufzeichnung (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Mediq Diabetes zeichnet Anrufe bei der kostenfreien Servicenummer zu Qualitäts- und Schulungszwecken auf, wenn der Anrufer vor Beginn der Aufzeichnung seine Einwilligung hierzu erteilt hat. Die Verarbeitung der aufgezeichneten Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

3.4 Weitere Verarbeitungszwecke, die sich auf die Wahrnehmung berechtigter Interessen stützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f)

Mediq Diabetes verarbeitet Ihre Daten zur Wahrung Ihrer berechtigten Interessen ggf. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f, Art. 9 Abs. 2 lit. f DS-GVO).

Zur Sicherung unserer Kaufpreisforderung führen wir bei Kunden, die erstmalig und auf Rechnung bestellen, eine Bonitätsprüfung durch. Eine Bonitätsabfrage wird in Einzelfällen auch durchgeführt, wenn Sie in der Vergangenheit fällige Rechnungen wiederholt nicht rechtzeitig beglichen haben. Dazu übermitteln wir der Creditreform Frankfurt (Main) Emil Vogt KG oder anderen Wirtschaftsauskunfteien Name und Anschrift von Ihnen und erhalten von der Auskunft die Meldung, ob Negativmerkmale vorliegen. Diese Meldung speichern wir; es findet daher eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 Abs. 2 lit. a DS-GVO statt, die zum Abschluss oder der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist. In Abhängigkeit der Meldung von der Auskunft, kann es dazu kommen, dass wir Sie schriftlich kontaktieren und einen Kauf auf Rechnung ablehnen.

Gemäß Art. 22 Abs. 3 DS-GVO haben Sie in diesen Fällen das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens Mediq Diabetes in den Entscheidungsprozess, auf Darlegung

des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Hinsichtlich der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO steht Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

3.5 Marketingaktivitäten (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Soweit Sie Mediq Diabetes eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten inklusive Gesundheitsdaten für bestimmte Zwecke im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten (z. B. für die werbliche Ansprache, Teilnahme an Veranstaltungen unserer Diabetes-Fachgeschäfte) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertrags-/Teilnahmeunterlagen entnehmen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird nicht berührt. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

3.6 Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO)

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit Healthcare Professionals und Dienstleistern für Beratung und technische Einweisungen unterliegt Mediq Diabetes den gesetzlichen Regelungen zur Bekämpfung von Korruption im Gesundheitswesen sowie den Healthcare Compliance Prinzipien der Dokumentation und Transparenz. Bei der Bereitstellung von Muster-, Demonstrations- und Schulungsprodukten und der Durchführung von Veranstaltungen werden Ihre Daten daher zur Erfüllung unserer Dokumentationspflicht verarbeitet.

3.7 Teilnahme an Werbeaktivitäten (Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten, ggf. einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten, zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, wenn Sie mit uns einen Vertrag über Ihre Teilnahme an Werbeaktivitäten der Mediq Diabetes in digitalen Medien und / oder Printmedien geschlossen haben.

4. Empfänger der Daten

Neben den in dieser Datenschutzerklärung bereits genannten Datenempfängern erhalten Ihre Daten folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern:

- Gesetzliche Krankenkassen und deren Dienstleister sowie unser eigener Dienstleister Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldener GmbH (zur Genehmigung und Abrechnung unserer Leistungen)
- Bestimmte Hersteller (zur Genehmigung und Abrechnung bei Ihrer Krankenkasse sowie ggfs. im Fall einer Produktreklamation und Organisation zur Ersatzlieferung)
- Dienstleister im Bereich Kundenservice / Call Center und Telekommunikationsanbieter
- Anbieter von Softwarelösungen (z.B. für Warenwirtschaft und Logistik, Verwaltung und Kommunikation, Terminmanagement, Veranstaltungsanmeldungen)
- Zahlungsanbieter PAYONE GmbH bei Kartenzahlung in den Diabetes-Fachgeschäften
Informationen zur Datenverarbeitung durch die PAYONE GmbH für Endkunden finden Sie unter <https://www.payone.com/DE-de/dsgvo>.
- Logistkdienstleister (z.B. DHL) und Dienstleister für Postleistungen

- Dienstleister für Produktvorstellungen und technische Produkteinweisungen
- Dienstleister für Druck- und Marketingleistungen
- Unsere Muttergesellschaft Mediq BV mit Sitz in den Niederlanden und deren Cloud-Dienste Anbieter und andere IT-Dienstleister
- Wirtschaftsprüfungsgesellschaften
- Soweit dies zur Durchführung Ihrer Versorgung oder zu internen Verwaltungszwecken erforderlich ist, werden Ihre Daten ggf. an folgende Unternehmen der Mediq Unternehmensgruppe weitergeleitet: Mediq Holding Deutschland GmbH und Mediq Deutschland GmbH
- Inkassounternehmen im Fall einer säumigen Zahlung
- Öffentliche Stellen (bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung).

Es erfolgt auch eine Datenübermittlung an Empfänger in Ländern außerhalb der EU / des EWR, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht. Zur Sicherstellung des in der EU gewährleisteten Schutzniveaus werden mit Datenempfängern in Ländern außerhalb der EU / des EWR Verträge zur Auftragsverarbeitung auf Basis der von EU-Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten getroffen. Auf Nachfrage können wir eine Kopie hiervon zur Verfügung stellen.

5. Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich, verarbeitet und speichert Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegt Mediq Diabetes verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

Ferner gelten gesetzliche Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre betragen.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten nicht während der Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen oder Verjährungsfristen gespeichert bleiben, werden sie gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Die Telefonaufzeichnungen werden 32 Tage aufbewahrt und danach gelöscht.

6. Betroffenenrechte

Ihnen stehen nach der DS-GVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind.

Sie haben hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DS-GVO) und Herausgabe in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, auch um diese Daten einem Dritten zu übertragen (Art. 20 DS-GVO).

Im Falle einer automatisierten Entscheidungsfindung, haben Sie das Recht, aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen, sowie gemäß Art. 22 Abs. 3 DS-GVO das Recht

auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens Mediq Diabetes in den Entscheidungsprozess, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Sie können sich hierfür insbesondere an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden. Für uns zuständig ist: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne des Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.

Legen Sie Widerspruch ein, wird Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, Mediq Diabetes kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

In Einzelfällen verarbeitet Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und z.B. an info@mediq-diabetes.de oder postalisch an die unter Ziffer 1 angegebene Adresse gesendet werden.

Stand: Juni 2026