

## Datenschutzinformation

Hiermit informieren wir Kunden, Interessenten und Geschäftspartner über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Mediq Diabetes GmbH („Mediq Diabetes“) und geben ihnen einen Überblick über die ihnen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften zustehenden Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen von uns. Daher werden voraussichtlich nicht alle Teile dieser Information für Sie relevant sein.

### 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Mediq Diabetes GmbH  
Höchster Straße 82  
65835 Liederbach  
Telefon: 069 310 195-0  
Kostenlose Hotline: 0800 342 3973  
E-Mail: [info@mediq-diabetes.de](mailto:info@mediq-diabetes.de)

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

DURY Compliance & Consulting GmbH  
Obertorstraße 1  
66111 Saarbrücken  
E-Mail: [dsb@dury-consult.com](mailto:dsb@dury-consult.com)

### 2. Beschreibung der Datenverarbeitung und Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Begründung eines Vertrages oder unserer bestehenden Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – so weit für die Erbringung einer gewünschten/bestellten Leistung oder Ware erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von Dritten (z.B. Praxen, Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen, Apotheken und Diabetes-Fachberatern) zulässigerweise – zum Beispiel wegen der Vertragserfüllung oder auf Grund einer von Ihnen erteilten Einwilligung – erhalten haben.

Relevante personenbezogene Daten sind bei Kunden, Interessenten, Veranstaltungsteilnehmern und sonstigen Geschäftspartnern insbesondere: Name/Anrede/Titel, Versand- und Rechnungsadresse(n), Adresse für eine etwaige Produkteinweisung, Zahlungsmodalitäten, Geburtsdatum, ggf. E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Krankenversicherung, ärztliche Verordnungen, Therapiedaten (Therapieart, Diabetestyp, verwendete Hilfsmittel, Bezugsquelle des Hilfsmittelbedarfs), Kontaktdaten des verordnenden Arztes oder einer Pflegeeinrichtung, Anfragen und spezielle Beratungswünsche an uns.

Im Rahmen der Versorgung mit Hilfsmitteln und Diabetesberatung arbeiten wir mit medizinischen Einrichtungen (z.B. Arztpraxen und Kliniken) und Diabetes-Fachberatern zusammen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir insbesondere folgende Daten von Ärzten, Praxis-/Klinikpersonal und Fachberatern: Name, Anschrift, Kontaktdaten, Ansprechpartner in Einrichtungen, Funktion, Überlassung von Materialien zur Schulung und Produktdemonstration, Daten zu Produkteinweisungen und sonstiger Diabetesberatung.

### **3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Mediq Diabetes verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

#### **3.1 Kauf von Produkten (Art. 6 Abs. 1 lit. a, b und Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden im Rahmen eines Kaufs von Diabetesbedarf und anderer Produkte aus unserem Sortiment erfolgt zur Durchführung der Bestellung und Lieferung. Ferner erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten, darunter auch Gesundheitsdaten wie Ihr Rezept, zwecks Genehmigung und Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse nach § 302 SGB V. Zudem erfolgt die Datenverarbeitung zwecks Durchführung einer ggf. notwendigen technischen Einweisung in das Produkt. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DS-GVO wie z.B. Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.

Für Kartenzahlung in unseren Fachgeschäften werden Ihre Daten aus Sicherheitsgründen verschlüsselt mit Hilfe des Zahlungsanbieters PAYONE GmbH (Lyoner Straße 15, 60528 Frankfurt am Main) verarbeitet. PAYONE agiert hierzu als unabhängige verantwortliche Stelle. Informationen zur Datenverarbeitung durch die PAYONE GmbH für Endkunden finden Sie unter <https://www.payone.com/DE-de/dsgvo>. Die Rechtsgrundlage für die Zahlungsabwicklung durch PAYONE ist die Erfüllung des Kaufvertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).

#### **3.2 Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)**

Soweit erforderlich, verarbeitet Mediq Diabetes Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Kaufvertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von Mediq Diabetes wie zum Beispiel in den folgenden Fällen:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur direkten Kundenansprache;
- Werbung insofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben oder wir nicht ohnehin Ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung;
- Geltendmachung unserer Zahlungsansprüche durch ein Inkassounternehmen im Fall von säumigen Zahlungen;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs von Mediq Diabetes;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Videoüberwachung der Geschäftsräume am Geschäftssitz und der Fachgeschäfte zum Zweck der Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten sowie zur Wahrung des Hausrechts; Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (zum Beispiel Zutrittskontrollen).

Zur Sicherung unserer Kaufpreisforderung führen wir bei Kunden, die erstmalig und auf Rechnung bestellen, eine Bonitätsprüfung durch. Eine Bonitätsabfrage wird in Einzelfällen auch durchgeführt, wenn Sie in der Vergangenheit fällige Rechnungen wiederholt nicht rechtzeitig beglichen haben. Dazu übermitteln wir der Creditsafe Deutschland GmbH, der Creditreform Frankfurt (Main) Emil Vogt KG oder anderen Wirtschaftsauskunfteien Name und Anschrift von Ihnen und erhalten von der Auskunft die Meldung, ob Negativmerkmale vorliegen. Diese Meldung speichern wir; es findet daher eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art.

22 Abs. 2 lit. a DS-GVO statt, die zum Abschluss oder der Erfüllung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist. In Abhängigkeit der Meldung von der Auskunft, kann es dazu kommen, dass wir Sie schriftlich kontaktieren und einen Kauf auf Rechnung ablehnen.

Gemäß Art. 22 Abs. 3 DS-GVO haben Sie in diesen Fällen das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens Mediq Diabetes in den Entscheidungsprozess, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Hinsichtlich der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO steht Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht zu. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

### **3.3 Marketingaktivitäten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)**

Soweit Sie Mediq Diabetes eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten (z. B. für die werbliche Ansprache, Teilnahme an Veranstaltungen unserer Fachgeschäfte) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Dies umfasst ggf. auch Gesundheitsdaten von Ihnen.

Ferner erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung im Rahmen unseres COMFORT-Programms (Sammeln von COMFORT-Punkten und Auskehrung von COMFORT-Prämien), wenn Sie sich hierfür angemeldet haben.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertrags-/Teilnahmeunterlagen entnehmen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

### **3.4 Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO)**

Zudem unterliegt Mediq Diabetes im Rahmen der Regelungen zur Bekämpfung von Korruption im Gesundheitswesen etwa bei der Bereitstellung von Muster-, Demonstrations- und Schulungsprodukten und der Durchführung von Veranstaltungen speziellen Dokumentations- und Nachweispflichten. Dieses betrifft grundsätzlich nur sonstige Geschäftspartner, wie z.B. Healthcare Professionals, Dienstleister für Beratung und technische Einweisung.

### **3.5 Teilnahme an Werbeaktivitäten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten, ggf. einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten, zur Erfüllung vertraglicher Pflichten, wenn Sie mit uns einen Vertrag über Ihre Teilnahme an Werbeaktivitäten der Mediq Diabetes in digitalen Medien und / oder Printmedien geschlossen haben.

## **4. Empfänger der Daten**

Neben den in dieser Datenschutzhinweise bereits genannten Datenempfängern erhalten Ihre Daten folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern:

- Zur Übermittlung von Kostenvoranschlägen an Ihre gesetzliche Krankenkasse geben wir Ihre Daten an die von den Kassen hierfür eingesetzten Dienstleister weiter. Zur Abrechnung unserer Leistungen werden Ihre Daten an unser Abrechnungszentrum, die Optica Abrechnungszentrum Dr. Güldner GmbH, Ihre gesetzliche Krankenkasse bzw. deren Abrechnungszentren übermittelt.
- Sofern wir mit Herstellern kooperieren, die manche Produkte exklusiv vertreiben, geben wir Ihre Daten an den Hersteller des von Ihnen gewählten Produktes zwecks Einleitung eines

ggf. notwendigen Genehmigungsverfahrens und Abrechnung bei Ihrer Krankenkasse weiter.

- Dienstleister im Bereich Kundenservice / Call Center
- Paketzustelldienste (z.B. DHL)
- Dienstleister für Produktvorstellungen und technische Produkteinweisungen
- Dienstleister für Druck- und Marketingleistungen
- Unsere Muttergesellschaft Mediq BV mit Sitz in den Niederlanden und deren Cloud Dienste Anbieter und andere IT-Dienstleister
- Wirtschaftsprüfungsgesellschaften
- Soweit dies zur Durchführung Ihrer Versorgung oder zu internen Verwaltungszwecken erforderlich ist, werden Ihre Daten ggf. an folgende Unternehmen der Mediq Unternehmensgruppe weitergeleitet: Mediq Holding Deutschland GmbH und Mediq Deutschland GmbH
- Öffentliche Stellen (bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung).

Es erfolgt auch eine Datenübermittlung an Empfänger in Ländern außerhalb der EU / des EWR, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht. Zur Sicherstellung des in der EU gewährleisteten Schutzniveaus werden mit Datenempfängern in Ländern außerhalb der EU / des EWR Verträge zur Auftragsverarbeitung auf Basis der von EU-Kommission erlassenen Standarddatenschutzklauseln abgeschlossen und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten getroffen. Auf Nachfrage können wir eine Kopie hiervon zur Verfügung stellen.

## **5. Dauer der Datenspeicherung**

Soweit erforderlich, verarbeitet und speichert Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegt Mediq Diabetes verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können. Sofern keine Aufbewahrungsfristen bestehen und die Datenverarbeitung nicht z.B. für die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags erhoben werden, werden die Daten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

## **6. Betroffenenrechte**

Ihnen stehen nach der DS-GVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Sie haben hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 DS-GVO) und Herausgabe in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format, auch um diese Daten einem Dritten zu übertragen (Art. 20 DS-GVO). Im Falle einer automatisierten Entscheidungsfindung, haben Sie das Recht ggf. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen, sowie gem. Art. 22 Abs. 3 DS-GVO das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens Mediq Diabetes in den

Entscheidungsprozess, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Sie können sich hierfür insbesondere an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden, letztere ist: Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Mediq Diabetes unter den unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

## **Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO**

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne des Art. 4 Abs. 4 DS-GVO.

Legen Sie Widerspruch ein, wird Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, Mediq Diabetes kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeitet Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird Mediq Diabetes Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und z.B. an [info@mediq-diabetes.de](mailto:info@mediq-diabetes.de) oder postalisch an die unter Ziffer 1 angegebene Adresse gesendet werden.

**Stand: März 2025**